

Health Center Board Practices and Needs Assessment Frequently Asked Questions

ABOUT THIS PROJECT STUDYING HEALTH CENTER BOARD PRACTICES

Who is exploring health center board practices and why?

The National Association of Community Health Centers (NACHC) is leading this project to identify practices and emerging trends for health center boards across the country. This project will result in a summary report that will allow boards to reflect on how their practices compare to health centers across the country. Additionally, this information will help NACHC develop additional resources and training programs that meet the needs of health center boards. An advisory group of health center board members and CEOs, as well as representatives from Primary Care Associations and other organizations serving health centers, have helped with the development of this project.

What topics will be covered, and what kinds of questions will be asked?

The [online assessment tool](#) includes approximately 20 questions related to board:

- committee structures and meeting practices
- composition, including recruitment and diversity
- relationships and dynamics
- roles such as strategic planning and oversight
- training and educational needs

Questions include a combination of checklist questions to help identify current board practices and structures and rating questions to gather insights on self-assessed board performance.

Who is eligible to participate?

The assessment is open to all health center board members and CEOs. We want to hear from board members *and* CEOs from all different types and sizes of health centers.

Why should I respond?

In recent years, NACHC has created over [50 governance tools and training resources available at no cost](#) to serve your board. As health centers emerge from the pandemic, it is crucial to understand what's happening in boardrooms around the country. This project will help NACHC and its training partners develop additional resources and training programs that meet your board's needs and allow you to see how your board compares to other health center boards and learn from them.

USING THE FINDINGS

Who will see my responses? Will my responses be confidential?

All results will remain confidential. You will not be asked to share your name or the name of your health center. Results will be reported only in aggregate, not tied to any specific health center.

How will the information be reported?

This governance assessment project is designed to create an aggregate snapshot of health center boards. It is not a report on your individual health center's board. NACHC will use the data collected to produce a short summary report with aggregated results from across the country. This report will be shared first with and reviewed by the Health Resources and Services Administration (HRSA), which is funding this assessment project.

How will the results be shared?

Aggregated results will be shared later this year (CY 2023) via the [Health Center Resource Clearinghouse](#). This will allow your board to reflect on how its practices compare to centers across the country.

PARTICIPATING IN THE ONLINE TOOL

Can I participate on any mobile device?

Yes. You can respond on your computer, tablet, or smartphone.

How long will this take?

We anticipate it will take approximately 15 minutes.

Do I have to enter all my responses at one time?

No. You do not have to complete the [tool](#) in one sitting, as long as you return to it in the same browser on the same computer or device where you started to respond.

Is the assessment tool available in languages other than English?

Yes. The tool is also available in Spanish. To complete the version in Spanish, click [here](#).

We also welcome input on whether your board needs education materials in language other than English and Spanish. There is an opportunity to provide this input on question 19 in the [assessment](#).

What is the deadline?

The deadline to share your experience is currently February 13, 2023.

QUESTIONS AND SUPPORT

If you have additional questions about the project, contact trainings@nachc.org.

If you have additional questions about or need assistance with the online technology, contact trainings@nachc.org.

This resource was supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) as part of an award totaling \$1,656,250 with 0 percentage financed with non-governmental sources. The contents are those of the author(s) and do not necessarily represent the official views of, nor an endorsement, by HRSA, HHS, or the U.S. Government. For more information, please visit HRSA.gov.

Preguntas frecuentes

ACERCA DE ESTE PROYECTO ESTUDIO DE LAS PRÁCTICAS DE LA JUNTA DEL CENTRO DE SALUD

¿Quién está explorando las prácticas de las juntas de los centros de salud y por qué?

La National Association of Community Health Centers (NACHC) está liderando este proyecto para identificar prácticas y tendencias emergentes para las juntas de los centros de salud en todo el país. Este proyecto dará como resultado un informe resumido que permitirá a las juntas reflexionar sobre cómo se comparan sus prácticas con las de los centros de salud de todo el país. Además, esta información ayudará a la NACHC a desarrollar recursos adicionales y programas de capacitación que satisfagan las necesidades de las juntas de los centros de salud. Un grupo asesor de miembros de la junta y directores ejecutivos de los centros de salud, así como representantes de asociaciones de atención primaria y otras organizaciones que prestan servicios a los centros de salud, han ayudado con el desarrollo de este proyecto.

¿Qué temas se cubrirán y qué tipo de preguntas se harán?

La herramienta de evaluación en línea incluye aproximadamente 20 preguntas relacionadas con la junta:

- estructuras de comités y prácticas de reunión
- composición, incluida la contratación y la diversidad
- relaciones y dinámicas
- funciones como la planificación estratégica y la supervisión
- necesidades formativas y educativas

Las preguntas incluyen una combinación de preguntas de la lista de verificación para ayudar a identificar las prácticas y estructuras actuales de la junta, y preguntas de calificación para recopilar información sobre el desempeño autoevaluado de la junta.

¿Quién es elegible para participar?

La evaluación está abierta a todos los miembros de la junta directiva y directores ejecutivos de los centros de salud. Queremos saber de los miembros de la junta y los directores ejecutivos de todos los diferentes tipos y tamaños de centros de salud.

¿Por qué debo responder?

En los últimos años, la NACHC ha creado más de [50 herramientas de gobierno y recursos de capacitación disponibles sin costo](#) para servir a su junta. A medida que los centros de salud salen de la pandemia, es fundamental comprender lo que sucede en las salas de juntas de todo el país. Este proyecto ayudará a la NACHC y sus socios de capacitación a desarrollar recursos adicionales y programas de capacitación que satisfagan las necesidades de su junta, y le permitirán ver cómo su junta se compara con otras juntas de centros de salud y aprender de ellas.

USO DE LOS HALLAZGOS

¿Quién verá mis respuestas? ¿Mis respuestas serán confidenciales?

Todos los resultados permanecerán confidenciales. No se le pedirá que comparta su nombre ni el nombre de su centro de salud. Los resultados se informarán solo en conjunto, no vinculados a ningún centro de salud específico.

¿Cómo se reportará la información?

Este proyecto de evaluación del gobierno está diseñado para crear una instantánea agregada de las juntas de los centros de salud. No es un informe en la junta de su centro de salud individual. La NACHC utilizará los datos recopilados para producir un breve informe resumido con resultados agregados de todo el país. Este informe se compartirá y revisará primero con la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA), que financia este proyecto de evaluación.

¿Cómo se compartirán los resultados?

Los resultados agregados se compartirán más adelante este año (2023) a través del [Centro de Información de Recursos del Centro de Salud](#). Esto permitirá que su junta reflexione sobre cómo se comparan sus prácticas con los centros de todo el país.

PARTICIPAR EN LA HERRAMIENTA EN LÍNEA

¿Puedo participar desde cualquier dispositivo móvil?

Sí. Puede responder en su computadora, tableta o teléfono inteligente.

¿Cuánto tiempo me tomará esto?

Anticipamos que le tomará aproximadamente 15 minutos.

¿Tengo que ingresar todas mis respuestas a la vez?

No. No tiene que completar la herramienta de una sola vez, siempre y cuando regrese a ella a través del mismo navegador, computadora o dispositivo donde comenzó a responder.

¿La herramienta de evaluación está disponible en otros idiomas además del inglés?

Sí. La herramienta también está disponible en español. Para completar la versión en español haga clic [aquí](#).

También agradecemos sus comentarios sobre si su junta necesita materiales informativos en un idioma que no sea inglés y español. Existe la oportunidad de proporcionar este comentario en la pregunta **19** de la evaluación.

¿Cuál es la fecha límite?

La fecha límite para compartir su experiencia es actualmente el 13 de febrero de 2023.

PREGUNTAS Y SOPORTE

Si tiene preguntas adicionales sobre el proyecto, envíe un correo electrónico a trainings@nachc.org.

Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda con la tecnología en línea, envíe un correo electrónico a trainings@nachc.org.

Este recurso fue respaldado por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS) como parte de un premio por un total de \$1,656,250 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. Los contenidos pertenecen a los autores y no representan necesariamente los puntos de vista oficiales ni el respaldo de la HRSA, los HHS o del gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite HRSA.gov.